

САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU

ОПЛАТА И ВОЗВРАТ

1. ОПЛАТА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

- 1.1. МЫ ПРИНИМАЕМ ПЛАТЕЖИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ СЛЕДУЮЩИХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ (VISA/MASTERCARD/MIR):
- 1.2. ПОСЛЕ НАЖАТИЯ НА КНОПКУ «ОПЛАТИТЬ», ВЫ ПОПАДЕТЕ НА СТРАНИЦУ ОПЛАТЫ, ГДЕ БУДЕТ НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ ДАННЫЕ ВАШЕЙ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ И ПОДТВЕРДИТЬ ОПЛАТУ. ВСЯ ПЕРЕДАВАЕМАЯ ВАМИ ИНФОРМАЦИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНА И НЕ ПОДЛЕЖИТ РАЗГЛАШЕНИЮ. ДАННЫЕ ВАШЕЙ КАРТЫ ПЕРЕДАЮТСЯ В ЗАШИФРОВАННОМ ВИДЕ. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ЗАКРЫТЫМ БАНКОВСКИМ СЕТЯМ ВЫСШЕЙ СТЕПЕНИ ЗАЩИТЫ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ И БАНКОВСКИЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА НЕДОСТУПНЫ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА. ЕСЛИ НА ВАШЕЙ КАРТЕ ЕСТЬ В НАЛИЧИИ НЕОБХОДИМАЯ СУММА, ОНА БУДЕТ ЗАБЛОКИРОВАНА И СПИСАНА.
- 1.3. ОПЛАТИТЬ КАРТОЙ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ЗАКАЗЫ, РАЗМЕЩЕННЫЕ ЧЕРЕЗ САЙТ И В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ. ДЛЯ ЗАКАЗОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ ПО ТЕЛЕФОНУ, ПОСЛЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА МЕНЕДЖЕРОМ, ВЫ ПОЛУЧИТЕ ССЫЛКУ ДЛЯ ОПЛАТЫ. ОПЛАТА ЗАКАЗА ПРОИЗВОДИТСЯ ПОСЛЕ ЕГО ОФОРМЛЕНИЯ.
- 1.4. ПОЛУЧАТЕЛЕМ УСЛУГ МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО ВЛАДЕЛЕЦ КАРТЫ.
- 1.5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ФАКТА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ЯВЛЯЕТСЯ ПРИСВОЕНИЕ ЕМУ УНИКАЛЬНОГО ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО НОМЕРА.
- 1.6. ВСЕ ТРАНЗАКЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ ОКОНЧАТЕЛЬНЫМИ. КОМПАНИЯ НЕ ВОЗВРАЩАЕТ СТОИМОСТЬ ПОКУПОК, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ В РАЗДЕЛЕ «УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА» НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

2. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. ДОСТУП К СОЗДАНИЮ, РЕДАКТИРОВАНИЮ И ПУБЛИКАЦИИ СТРАНИЦЫ ПАМЯТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СРАЗУ ЖЕ ПОСЛЕ УСПЕШНОЙ ОПЛАТЫ. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ ВЫСЫЛАЮТСЯ НА УКАЗАННЫЕ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ - ПИСЬМОМ НА E-MAIL-ЯЩИК ИЛИ ЧЕРЕЗ СМС НА ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР.
- 2.2. СОЗДАННЫЕ СТРАНИЦЫ ПАМЯТИ ХРАНЯТСЯ НА СЕРВИСЕ НЕОГРАНИЧЕННО ДОЛГО, БЕЗ НЕОБХОДИМОСТИ ДОПЛАТЫ ИЛИ ПОВТОРНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ.
- 2.3. ДОСТУП В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С СОЗДАНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СТРАНИЦАМИ ПАМЯТИ ОТКРЫТ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ПО ВРЕМЕНИ.

САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU

2.4. В СЛУЧАЕ ЕСЛИ В СОСТАВ ТАРИФНОГО ПЛАНА ВКЛЮЧЕНА УСЛУГА ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ (ДАЛЕЕ МН), МОМЕНТОМ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЯВЛЯЕТСЯ ФАКТ ОТПРАВКИ В АДРЕС ЗАКАЗЧИКА МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ (ЕСЛИ ОТПРАВКА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ) ИЛИ МОМЕНТ ПЕРЕДАЧИ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ (В СЛУЧАЕ НАРОЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ).

3. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ

- 3.1. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МН, ОПЛАЧЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ ПАСПОРТ И ОРИГИНАЛ КАРТЫ И ПРЕДЪЯВИТЬ ИХ КУРЬЕРУ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО ДОСТАВКУ МН. ИМЯ НА КАРТЕ ДОЛЖНО СООТВЕТСТВОВАТЬ ИМЕНИ В ПАСПОРТЕ. В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ЗАКАЗА У ПОТРЕБИТЕЛЯ ОРИГИНАЛА ПАСПОРТА И КАРТЫ, А РАВНО И НЕПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ДОКУМЕНТОВ КУРЬЕРУ, САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ В.А. НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕПОЛУЧЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЕМ МН.
- 3.2. ДОСТАВКА МН ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НАМИ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПОКУПАТЕЛЯ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ
- 3.3. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МН ЧЕРЕЗ УСЛУГИ КУРЬЕРСКИХ СЛУЖБ ИЛИ ПОЧТОЙ РОССИИ, ПОТРЕБУЕТСЯ ПРЕДЪЯВИТЬ ПАСПОРТ. В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ЗАКАЗА У ПОТРЕБИТЕЛЯ ОРИГИНАЛА ПАСПОРТА, А РАВНО И НЕПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ДОКУМЕНТОВ, САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕПОЛУЧЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЕМ МН.

4. ГАРАНТИИ

- 4.1. САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU ГАРАНТИРУЕТ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ QR-КОДА И ДОСТУПНОСТЬ СТРАНИЦЫ ПАМЯТИ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ В ТЕЧЕНИЕ ДВУХ ЛЕТ С ПОСЛЕДНЕГО ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ПРОСМОТРА СТРАНИЦЫ ПАМЯТИ. УЧИТЫВАЕТСЯ ПОСЕЩЕНИЕ РЕАЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, НЕ БОТА ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ. ДЛЯ АНАЛИЗА БЕРУТСЯ ДАННЫЕ ВНУТРЕННЕЙ АНАЛИТИКИ СЕРВИСА, ТАК И ПОСЕЩАЕМОСТЬ СТРАНИЦ ПАМЯТИ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ G.ANALYTICS.
- 4.2. В СЛУЧАЕ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТИ QR-КОДА ИЛИ НЕДОСТУПНОСТИ СТРАНИЦЫ В СРОК, УКАЗАННЫЙ В П.4.1, САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU ОБЯЗУЕТСЯ УСТРАНИТЬ ПРОБЛЕМУ В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЯ НА SUPPORT@QR-MEMORIAL.RU О ВОЗНИКШИХ ПРОБЛЕМАХ.
- 4.3. ПОСЛЕ УСТРАНЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОЛУЧИТ УВЕДОМЛЕНИЕ НА СВОЙ E-MAIL ИЛИ НОМЕР ТЕЛЕФОНА О ДОСТУПНОСТИ СЕРВИСА.
- 4.4. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ НА СТРАНИЦУ ПАМЯТИ НЕ БЫЛО НИ ОДНОГО ПОСЕЩЕНИЯ В ТЕЧЕНИЕ 3-Х ЛЕТ, И ОНА СТАЛА НЕДОСТУПНОЙ ИЛИ QR-КОД ПЕРЕСТАЛ РАБОТАТЬ, САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU МОЖЕТ ВОССТАНОВИТЬ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ПО ЗАПРОСУ НА SUPPORT@QR-MEMORIAL.RU

САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU

- 4.5. В СЛУЧАЕ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТИ QR-КОДА В УКАЗАННЫЙ В П.4.1 ПЕРИОД, САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU ОБЯЗУЕТСЯ БЕСПЛАТНО ПРЕДОСТАВИТЬ РАБОЧИЙ QR-КОД ВЗАМЕН НЕРАБОЧЕМУ.
- 4.6. QR-КОД С МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ ИЗГОТАВЛИВАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНО И ГАРАНТИРОВАННО СЧИТЫВАЕТСЯ В 96% СЛУЧАЕВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАМЕРАМИ СОВРЕМЕННЫХ СМАРТФОНОВ.

- 4.7. ГАРАНТИЯ НА МАТЕРИАЛЬНЫЙ НОСИТЕЛЬ - 12 МЕСЯЦЕВ.
- 4.8. ПЕРЕД ВЫДАЧЕЙ В ОТПРАВКУ QR-КОД С МН ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕРЯЕТСЯ НЕСКОЛЬКИМИ УСТРОЙСТВАМИ НА БАЗЕ IOS И ANDROID.
- 4.9. ЕСЛИ ПРИ УСТАНОВКЕ МН ВОЗНИКЛИ ПРОБЛЕМЫ СО СЧИТЫВАНИЕМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОЖЕТ НАПИСАТЬ НА SUPPORT@QR-MEMORIAL.RU И ПРИЛОЖИТЕ ФОТОГРАФИИ ИЛИ ВИДЕО. В ЭТОМ СЛУЧАЕ, САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU ОБЯЗУЕТСЯ ПРЕДЛОЖИТЬ АЛЬТЕРНАТИВУ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ИЛИ ВЕРНЕТ ДЕНЬГИ.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 5.1. ВОЗВРАТ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ МН НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ИМЕЮЩЕГО ИНДИВИДУАЛЬНО-ОПРЕДЕЛЕННЫЕ СВОЙСТВА, ТАК КАК УКАЗАННЫЙ МН МОЖЕТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАН ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИОБРЕТАЮЩИМ ЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.
- 5.2. ВОЗВРАТ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОЖЕТ ВОЗВРАТИТЬ МН НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА К САМОЗАНЯТЫЙ АРЕФЬЕВ ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU И ПОТРЕБОВАТЬ ВОЗВРАТА УПЛАЧЕННОЙ ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ В ТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА, ОТПРАВИВ УВЕДОМЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО АДРЕСУ HTTPS://QR-MEMORIAL.RU ИЛИ ПО E-MAIL SUPPORT@QR-MEMORIAL.RU
- 5.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ТАКЖЕ МОЖЕТ ПОТРЕБОВАТЬ ЗАМЕНЫ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ЛИБО УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ОТПРАВИВ УВЕДОМЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО АДРЕСУ HTTPS://QR-MEMORIAL.RU ИЛИ ПО E-MAIL SUPPORT@QR-MEMORIAL.RU

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1.

6.2.

В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ ПОКУПКИ СТРАНИЦЫ ПАМЯТИ, ПОСЛЕ ЕЕ СОЗДАНИЯ, ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ПОДЛЕЖАТ ВОЗВРАТУ В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ, ПРИ ЭТОМ СПОСОБ ВОЗВРАТА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СПОСОБА, КОТОРЫЙ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРИ ОПЛАТЕ.

6.1.1. В СЛУЧАЕ ОПЛАТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ - НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ, С КОТОРОЙ ПРОИЗВОДИЛАСЬ ОПЛАТА.

В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ ПОКУПКИ ПО ТАРИФУ С МАТЕРИАЛЬНЫМ НОСИТЕЛЕМ, В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА, ДЕНЬГИ МОГУТ БЫТЬ ВОЗВРАЩЕНЫ В К АРЕФЬЕВУ ВИКТОРУ АНДРЕЕВИЧУ(ИНН: 542500191483), САЙТ: QR-MEMORIAL.RU

ПЕРИОД НЕ БОЛЕЕ 3 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОСТУПИВШЕГО УВЕДОМЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ ФОРМУ

ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ИЛИ НА SUPPORT@QR-MEMORIAL.RU

- 6.3. В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ ПОКУПКИ ПО ТАРИФУ С МАТЕРИАЛЬНЫМ НОСИТЕЛЕМ, ПОСЛЕ ТОГО КАК НОСИТЕЛЬ БЫЛ ИЗГОТОВЛЕН, ОТПРАВЛЕН ИЛИ ПОЛУЧЕН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, И ПРИ ЭТОМ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ДЕНЬГИ НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ.

- 6.4. В СЛУЧАЕ ПОЛУЧЕНИЯ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ДЕНЬГИ МОГУТ БЫТЬ ВОЗВРАЩЕНЫ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ ЗАМЕНЫ ИЛИ УСТАНОВЛЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ.